

## Privacy statement

In dit privacy statement leest u over welke persoonsgegevens Expectations Management beschikt en wat wij daarmee doen.

### Wanneer verzamelen we persoonlijke gegevens?

- Wanneer u gebruik maakt van ons product, de Expectations Monitor.
- Wanneer u met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media of via onze website.
- Wanneer u uzelf inschrijft voor onze nieuwsbrief.
- Wanneer u onze nieuwsbrief leest.
- Wanneer we persoonlijke informatie verzamelen via andere, legitieme bronnen, zoals externe gegevensverzamelaars, openbare bronnen of sociale netwerken. We gebruiken deze gegevens uitsluitend als u deze bronnen toestemming hebt gegeven om uw persoonlijke gegevens te delen met anderen.

### Waarom verzamelen we persoonlijke gegevens?

We verzamelen persoonlijke gegevens voornamelijk voor relatiemanagement en de juiste werking van ons product, de Expectations Monitor.

We kunnen ze gebruiken ten behoeve van het volgende;

- De juiste werking van ons product, de Expectations Monitor.
- U informatie sturen over het product dat u bij ons afneemt.
- U de gevraagde marketingcommunicatie sturen. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van ons product.
- Uitvoering van directe verkoopactiviteiten wanneer een rechtmatig en wederzijds belang is vastgesteld.
- Antwoorden op een contact- of webformulier dat u bij Expectations hebt ingevuld.
- opvolging geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails of telefoontjes).
- Voldoen aan contactuele verplichtingen zoals een opdrachtbevestiging, factuur, en dergelijke.
- Het waarschuwen bij een storing in onze dienstverlening.
- Een sollicitatie verwerken.

### Soort gegevens

Expectations Management BV beschikt over namen van bedrijven, namen van contactpersonen en interne medewerkers alsmede e-mailadressen van deze personen.

We kunnen ook feedback, opmerkingen en vragen verzamelen die we van u hebben ontvangen via service gerelateerde communicatie en activiteiten, zoals bijeenkomsten, telefoongesprekken, documenten en e-mails. Via onze website en nieuwsbrieven kunnen we IP-adressen, en op de sites en in nieuwsbrieven ondernomen activiteiten verzamelen.

### **Bewaartermijnen**

We bewaren persoonlijke gegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor de persoonlijke gegevens oorspronkelijk zijn verzameld, en houden daarbij rekening met een optimale werking van ons product, Expectations Monitor. Dit houdt in dat de persoonlijke gegevens gedurende een redelijke termijn na een laatste interactie met ons of ons product behouden blijven.

### **Privacy maatregelen**

Expectations Management heeft maatregelen getroffen om de herleidbaarheid van gebruikers van Expectations Monitor zo veel mogelijk te beperken. Dit doen we door de toegang tot de data middels autorisatie (een persoonlijk wachtwoord dat op regelmatige basis door de gebruiker aangepast dient te worden) toegankelijk te maken.

### **Verstrekken persoonsgegevens aan andere partijen**

We delen, verkopen, verhuren of verhandelen uw informatie met geen enkele derde zonder uw toestemming.

### **Uw privacy rechten**

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht op correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast kun u verzet aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens via onderstaande contactgegevens:

Expectations Management BV  
Burg. Van Nispenstraat 8A  
7001 BS DOETINCHEM  
0314 640523  
info@expectations.nl